

### Contactgegevens van de installateur / contactpersoon

Installatiebedrijf \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Telefoonnr. \_\_\_\_\_

Reclamatiernr. (indien bekend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG verwerkt uw ter beschikking gestelde persoonlijke gegevens in de zin de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) conform art. 6 lid 1 letter f.

Meer informatie vindt u onder: <https://www.mennekes.org/privacy/>

### Identificatie laadstation

Type (bv. AMEDIO®) \_\_\_\_\_

Type- en serienummer \_\_\_\_\_

Firmwareversie \_\_\_\_\_

Korte beschrijving van het laadstation (projectnaam / projectnummer / plaats van de montage (bijvoorbeeld parkeergarage (etage X, parkeerplaats X), industriële omgeving, omgevingsomstandigheden) / netwerk / lastmanagement / backend)



Alleen een elektromonteur mag het product openen en eraan werken - Levensgevaar door elektrische schok.

### Gebruiks- en installatiehandleiding

Aanwijzingen voor de uitvoering van de afzonderlijke stappen en voor de veiligheid, bijvoorbeeld waarschuwingen, worden hier niet beschreven, maar bevinden zich uitsluitend in de gebruiks- en installatiehandleiding van het betreffende laadstation.

De gebruiks- en installatiehandleiding, met name de veiligheidsrelevante hoofdstukken / paragrafen, gelezen en begrepen.



### Optreden van de storing

- Tijdens het gebruik
- Bij de installatie
- Bij de ontvangst van de goederen

Datum van het optreden van de storing: \_\_\_\_\_

### Beschrijving van de storing

(bijvoorbeeld wat werkt niet, duur of regelmatigheid van het optreden)

## Mogelijke oorzaak van de storing / storingsmelding foutcode / uitgevoerde controles / bevindingen

(bijvoorbeeld meetresultaten, gebruikte meetapparatuur)

## Uitgevoerde maatregelen

(bijvoorbeeld herstart, firmware-update, vervanging van componenten (aan het laadstation / aan het voertuig))

**i** Indien op een reserveonderdeel een typeplaat van MENNEKES is gedrukt, hier het artikel-serienummer invullen. Het artikel.serienummer staat op de typeplaat.

**Verdere documenten (bijvoorbeeld foto's) bij het storingsprotocol voegen.**