

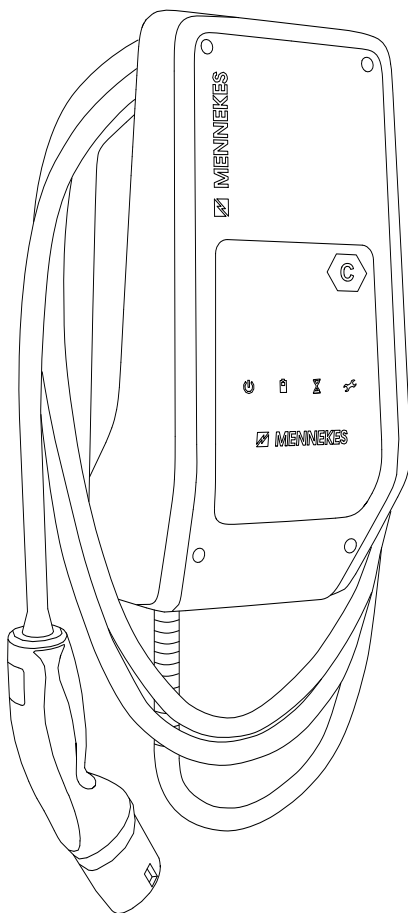
# AMTRON® Compact 2.0, AMTRON® Compact 2.0s


 **MENNEKES**  
MY POWER CONNECTION

## Dépannage

FRANÇAIS

- Déroulement du dépannage
- Messages de panne et solutions envisageables

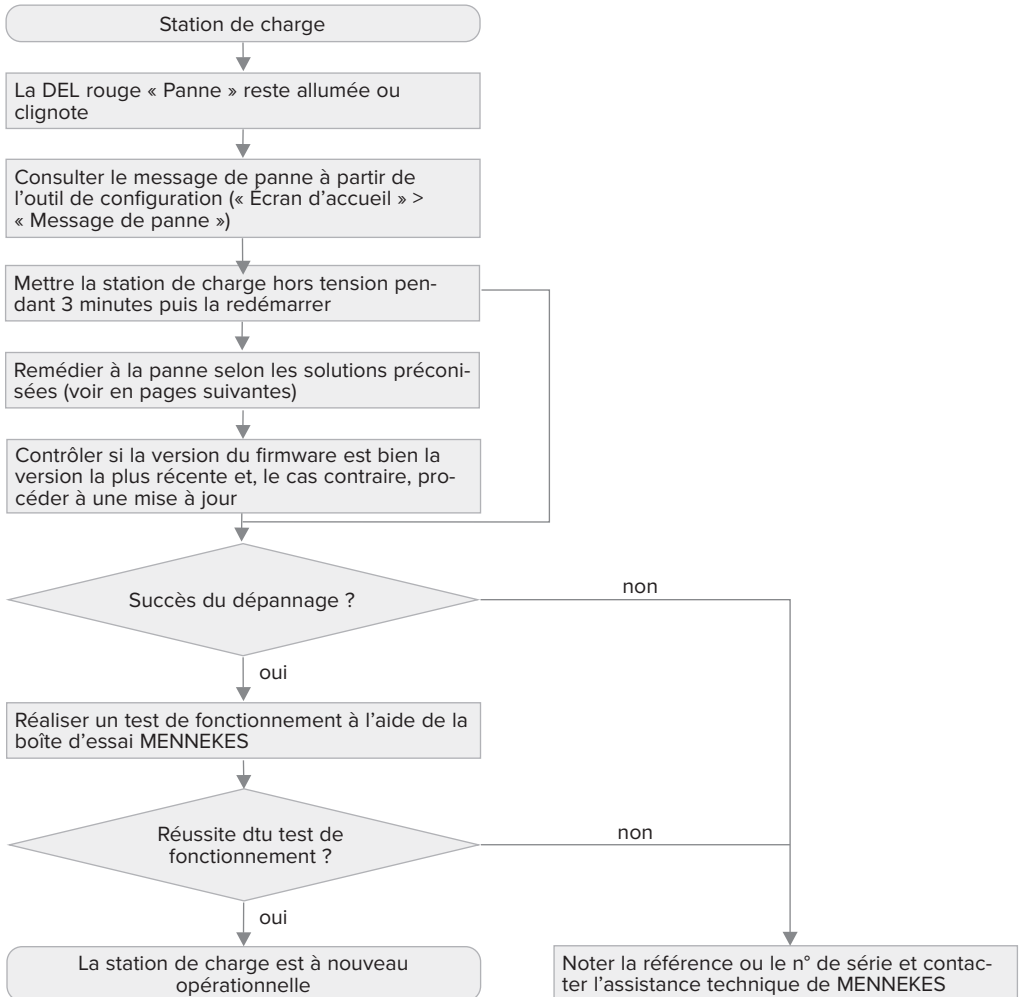


 Les travaux de dépannage, qui nécessitent une ouverture de la station de charge, sont strictement réservés aux électriciens spécialisés.

### Manuel d'utilisation et d'installation

Des remarques spécifiques à l'exécution des différentes étapes et de la sécurité, comme par ex. des mentions d'avertissement, ne sont pas fournies dans le présent document. Elles sont uniquement disponibles dans le manuel d'utilisation et d'installation de la station de charge respective.

## Déroulement du dépannage



## Messages de panne et solutions envisageables

Les messages de panne sont affichés dans l'outil de configuration (« Écran d'accueil » > « Message de panne »). Le câble de configuration MENNEKES est requis afin de pouvoir utiliser l'outil de configuration. Le câble de configuration (référence 18625) est disponible sur notre site web, dans la rubrique « Produits » > « Accessoires ».

Message de panne	Cause(s)	Solutions préconisées
Vehicle incompatible / charging cable defective	<p>Le véhicule signale une erreur (statut E), n'est pas compatible ou aucun câble de charge n'a été détecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Véhicule incompatible (statut D : les batteries à dégagement gazeux ne sont pas prises en charge)</li> <li>■ Court-circuit de la ligne CP</li> <li>■ Sortie du pilote CP défectueuse</li> <li>■ Signal CP invalide               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Niveau du signal en dehors de la plage valide</li> <li>■ surtension ext. sur la ligne CP</li> <li>■ circuit de mesure analogique de la station de charge défectueux</li> </ul> </li> <li>■ Le véhicule charge avec un courant supérieur de plus de 10 % à celui signalisé               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mesure du courant défectueuse / contrôleur défectueux</li> <li>■ Comportement incorrect du véhicule</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Débrancher le câble de charge de la station de charge.</li> <li>▶ Contrôler les câbles / connecteurs à fiches.</li> <li>▶ Contrôler l'alimentation sur secteur.</li> <li>▶ Redémarrer le processus de charge.</li> <li>▶ Réaliser un test de fonctionnement à l'aide de la boîte d'essai MENNEKES.</li> <li>▶ Contrôler le câble de charge.</li> </ul> <p><b>Signal CP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mesurer le signal CP entre les contacts CP et PE (12 V CC avec statut A).</li> </ul> <p><b>Contrôleur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remplacer le contrôleur.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se rendre dans un atelier de réparation automobile.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Residual current detection triggered	<p>Courant de fuite détecté par le capteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Isolation défectueuse du câble de charge</li> <li>■ Courant de fuite par rapport à PE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Débrancher le câble de charge de la station de charge.</li> <li>▶ Contrôler le câble de charge.</li> <li>▶ Redémarrer le processus de charge.</li> <li>▶ Contrôler l'alimentation électrique.</li> <li>▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.</li> <li>▶ Réaliser un test de fonctionnement à l'aide de la boîte d'essai MENNEKES.</li> <li>▶ Se rendre dans un atelier de réparation automobile.               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Faire contrôler le véhicule.</li> <li>▶ Faire contrôler la valeur limite du courant de fuite.</li> </ul> </li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Modbus fault	<p>La communication ModBus est perturbée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La communication avec le compteur d'énergie est perturbée</li> <li>■ La communication avec le maître externe est perturbée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôler les câbles / connecteurs à fiches.</li> <li>▶ Contrôler les conditions ambiantes (CEM, etc.).</li> <li>▶ Contrôler la configuration.</li> <li>▶ Si nécessaire, remplacer le compteur d'énergie / maître externe.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>

Message de panne	Cause(s)	Solutions préconisées
Relay faulty	<p>La réponse du relais n'est pas conforme aux spécifications du contrôleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Relais défectueux sur le contrôleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.</li> <li>▶ Remplacer le contrôleur.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Device fault	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Matériel défectueux (contrôleur, mémoire flash, capteur de courant de fuite, etc.)</li> <li>■ Firmware incomplet ou installation incorrecte</li> <li>■ Courant de fuite permanent par rapport à PE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.</li> <li>▶ Le cas échéant, procéder à la mise à jour du firmware.</li> <li>▶ Réaliser un test de fonctionnement à l'aide de la boîte d'essai MENNEKES.</li> <li>▶ Remplacer le contrôleur.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Installation error / supply network connection faulty	<p>L'alimentation sur secteur est perturbée ou ne correspond pas à la configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sous-tension</li> <li>■ Surtension</li> <li>■ Déphasage</li> <li>■ Points de serrage desserrés</li> <li>■ Rupture de câble</li> <li>■ Pics de tension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôler si la configuration des phases est adaptée à l'alimentation sur secteur.</li> <li>▶ Contrôler la configuration de la détection des sous-tensions et surtensions.</li> <li>▶ Contrôler de l'installation électrique selon DIN EN 50678.</li> <li>▶ Contrôler l'alimentation sur secteur.</li> <li>▶ Clarifier les conditions environnementales chez le client (grandes machines, burst, CEM, etc.).</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Internal communication fault	<p>La communication interne du bus est perturbée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connexion interrompue entre les composants internes</li> <li>■ Contrôleur défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôler les câbles / connecteurs à fiches.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Internal event	<p>Erreur système</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôler si la version du firmware est bien la version la plus récente et, le cas contraire, procéder à une mise à jour.</li> <li>▶ Contacter l'assistance technique MENNEKES et lui envoyer le fichier journal.</li> </ul>
Configuration error	<p>Les interrupteurs DIP 1, 2 et 3 (banque S2) se trouvent sur « ON ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avec les produits 2.0s, cela peut activer temporairement le mode de programmation d'une nouvelle carte RFID maître. Ce mode ne constitue toutefois pas un état de fonctionnement autorisé. Afin de rétablir la disponibilité opérationnelle, le courant de charge maximal souhaité doit être configuré.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contrôler la configuration des interrupteurs DIP.</li> <li>▶ Redémarrer la station de charge.</li> </ul>