

AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**
MY POWER CONNECTION

Dépannage

FRANÇAIS

- Déroulement du dépannage
- Messages de panne et solutions envisageables



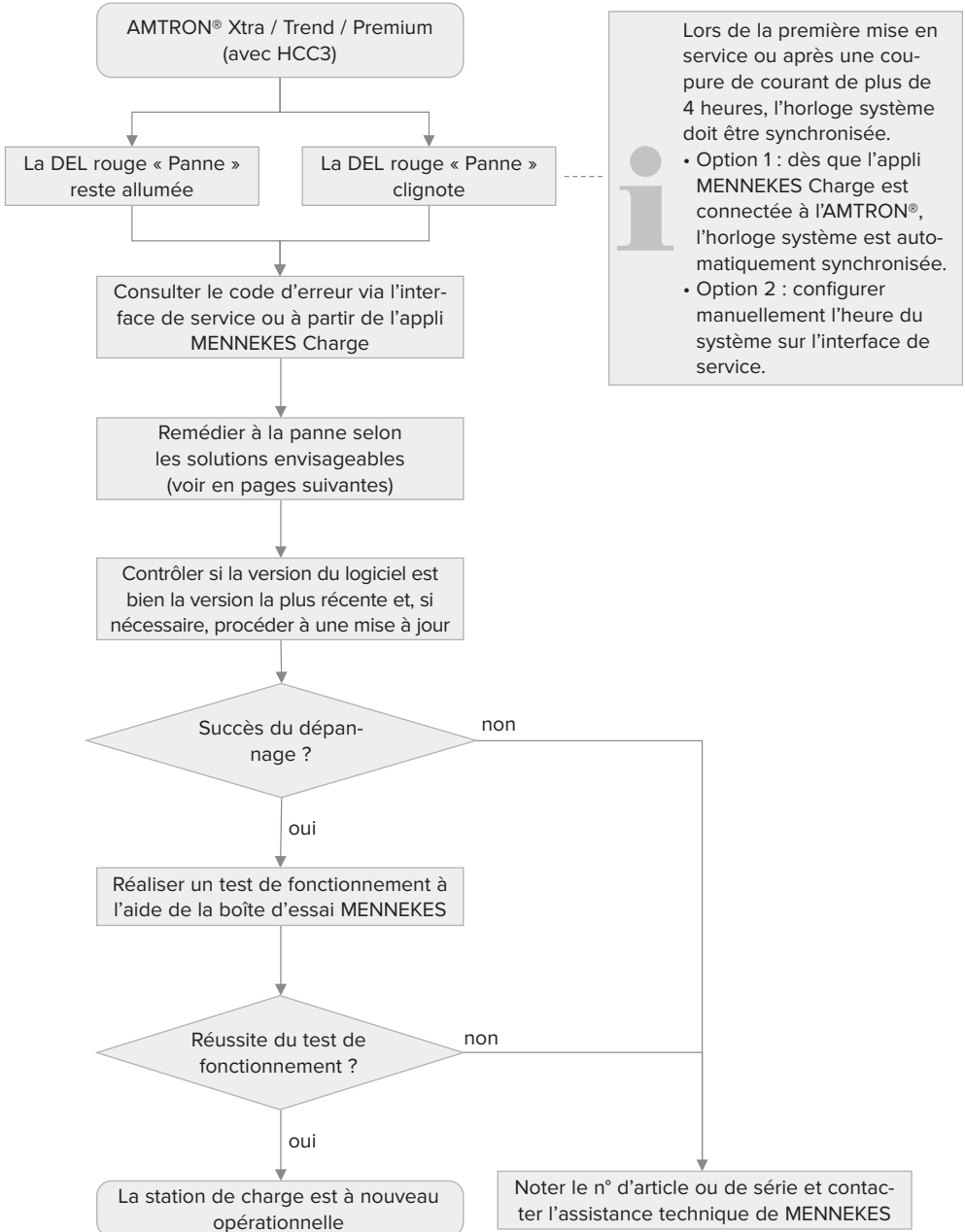


Les travaux de dépannage, qui nécessitent une ouverture de la station de charge, sont strictement réservés aux électriciens spécialisés.

Manuel d'utilisation et d'installation

Des remarques spécifiques à l'exécution des différentes étapes et de la sécurité, comme par ex. les mentions d'avertissement, ne sont pas fournies dans le présent document. Elles sont uniquement disponibles dans le manuel d'utilisation et d'installation de la station de charge respective.

Déroulement du dépannage



Messages de panne et solutions envisageables

Les messages de panne sont affichés dans l'interface de service (« Production Settings » > « HCC3 Error Code ») ou dans l'appli MENNEKES Charge (« Configurer la Wallbox » > « Informations Wallbox » > « Code d'erreur actuel »).

- ▶ Acquitter la panne. À cet effet, appuyer sur la touche multifonction.
- ▶ Si le message de panne reste affiché, observer les solutions envisageables suivantes.

Message de panne	Cause(s)	Solutions envisageables
10 : erreur d'installation	<p>Le relais de mesure d'ordre des phases n'est pas conforme aux spécifications du contrôleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Alimentation en tension indisponible. <ul style="list-style-type: none"> ■ Champ rotatif incorrect. Un champ magnétique rotatif vers la droite est requis. ■ Sous-tension. ■ Déphasage. ■ Certains points de serrage sont desserrés. ■ Rupture de câble. ■ L'interrupteur différentiel ou le disjoncteur de protection de circuit s'est déclenché. ■ Entrée du contrôleur défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler l'alimentation électrique. ▶ Remplacer le contrôleur.
11 : erreur du contrôleur	Contrôleur défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer. ▶ Remplacer le contrôleur.
12 : mauvaise configuration	<p>La véhicule avec statut D (batterie à dégagement gazeux) n'est pas accepté.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Signal CP invalide (D, niveau du signal en dehors de la plage valide). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réaliser un test de fonctionnement à l'aide de la boîte d'essai MENNEKES. ▶ Se rendre dans un atelier de réparation automobile.
	Le capteur de température externe est défectueux / indisponible.	
13 : surchauffe	<p>Surchauffe : la température à l'intérieur du boîtier est supérieure à 60 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Capteur de température défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attendre jusqu'à ce que la station de charge ait refroidi.

Message de panne	Cause(s)	Solutions envisageables
14 : erreur du contact miroir	<p>La réponse du contact miroir du contacteur n'est pas conforme aux spécifications du contrôleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Points de serrage desserrés au niveau du contacteur ou du contrôleur. ■ Rupture de câble. ■ Contacteur grippé. ■ Entrée du contrôleur défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer. <p>Contacteur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler si un actionnement manuel du contacteur est possible. ▶ S'assurer que le contacteur est bien piloté par le contrôleur en cas de basculement entre les statuts B et C. ▶ Remplacer le contacteur. <p>Contact miroir (NF – Normalement fermé ; contacteur hors tension)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesurer la tension entre le contact miroir 31 et la sortie du bloc d'alimentation TB1 (12 V CC -). ▶ Mesurer la tension entre le contact miroir 32 et la sortie du bloc d'alimentation TB1 (12 V CC -). ▶ Remplacer le contact miroir. <p>Controler</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacer le contrôleur.
15 : temps d'appareil invalide	L'horloge système est à synchroniser.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Synchroniser l'horloge système. <ul style="list-style-type: none"> ■ Automatiquement via l'application MENNEKES Charge APP. ■ Manuellement via l'interface de service.
16 : erreur de connexion de l'Energy Manager	Le gestionnaire d'énergie et la station de charge ne sont pas dans le même réseau.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la configuration de la station de charge et du gestionnaire d'énergie. ▶ Contrôler l'architecture du réseau conformément au document « Bonnes pratiques : architecture d'un réseau » (voir « Réseau » à la page <?>)
30 : échec du démarrage de l'appareil	La station de charge ne démarre pas ou bascule en dérangement après le démarrage.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.
31 : échec des tests internes	<p>L'actionneur est bloqué ou des câbles ou connecteurs à fiches sont desserrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connecteurs à fiches desserrés. ■ Actionneur défectueux. ■ Câble de charge mal branché. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler si l'actionneur est complètement verrouillé / déverrouillé. ▶ Remplacer l'actionneur.
32 : HMI pas connecté	Aucune connexion au bus entre l'IHM et le contrôleur.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler si le contrôleur et la carte IHM sont correctement reliés entre eux.
50 : câble souple mal branché	La fiche de charge n'a pas pu être verrouillée.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler si le câble de charge est complètement inséré. ▶ Contrôler si des corps étrangers empêchent le verrouillage.
51 : mauvais câble souple	Le section du câble de charge est insuffisant en vue de la protection par fusible de la station de charge.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Employer un câble de charge approprié.

Message de panne	Cause(s)	Solutions envisageables
52 : câble souple défectueux	<p>Le câble de charge est défectueux.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Signal CP invalide (D, E, niveau du signal en dehors de la plage valide). ■ Câblage incorrect des contacts CP et PP. ■ Court-circuit de la ligne CP. ■ Aucune résistance PP détectée. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler les câbles / connecteurs à fiches. <p>CP-Signal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesurer le signal CP entre les contacts CP et PE (12 V CC avec statut A). <p>Controlleur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacer le contrôleur. <p>Câble de charge</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Remplacer le câble de charge.
100 : ACU communication error (SCU mode only)	Aucune connexion entre ACU et HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la configuration de la HCC3 (« SCU mode » configuré ?) ▶ Contrôler la configuration de l'ACU. ▶ Ajouter la station de charge dans l'interface de service de l'ACU (« Search SCU »). ▶ Contrôler la connexion (bus RS-485) entre ACU et HCC3. ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.
101 : Not polled by ACU (SCU mode only)	La station de charge ne reçoit pas de paquets de l'ACU.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la configuration de l'ACU. ▶ Ajouter la station de charge dans l'interface de service de l'ACU (« Search SCU »). ▶ Contrôler la connexion (bus RS-485) entre ACU et HCC3. ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.
102 : Maintenance (SCU mode only)	La station de charge est actuellement en cours d'entretien.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la configuration de l'ACU (« SCU-Setup » > « Setup » > « Test »).
103 : Disabled (SCU mode only)	Le point de charge est désactivé sur l'interface web de l'ACU.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler la configuration de l'ACU (« SCU-Setup » > « Setup » > Désactiver « SCU Unavailable » (décocher la case)).
255 : Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre la station de charge hors tension pendant 3 minutes puis la redémarrer.