

# AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**

MY POWER CONNECTION

## Storingsoplossing

NEDERLANDS

- Procedure voor storingsoplossing
- Storingsmeldingen en mogelijke oplossingen



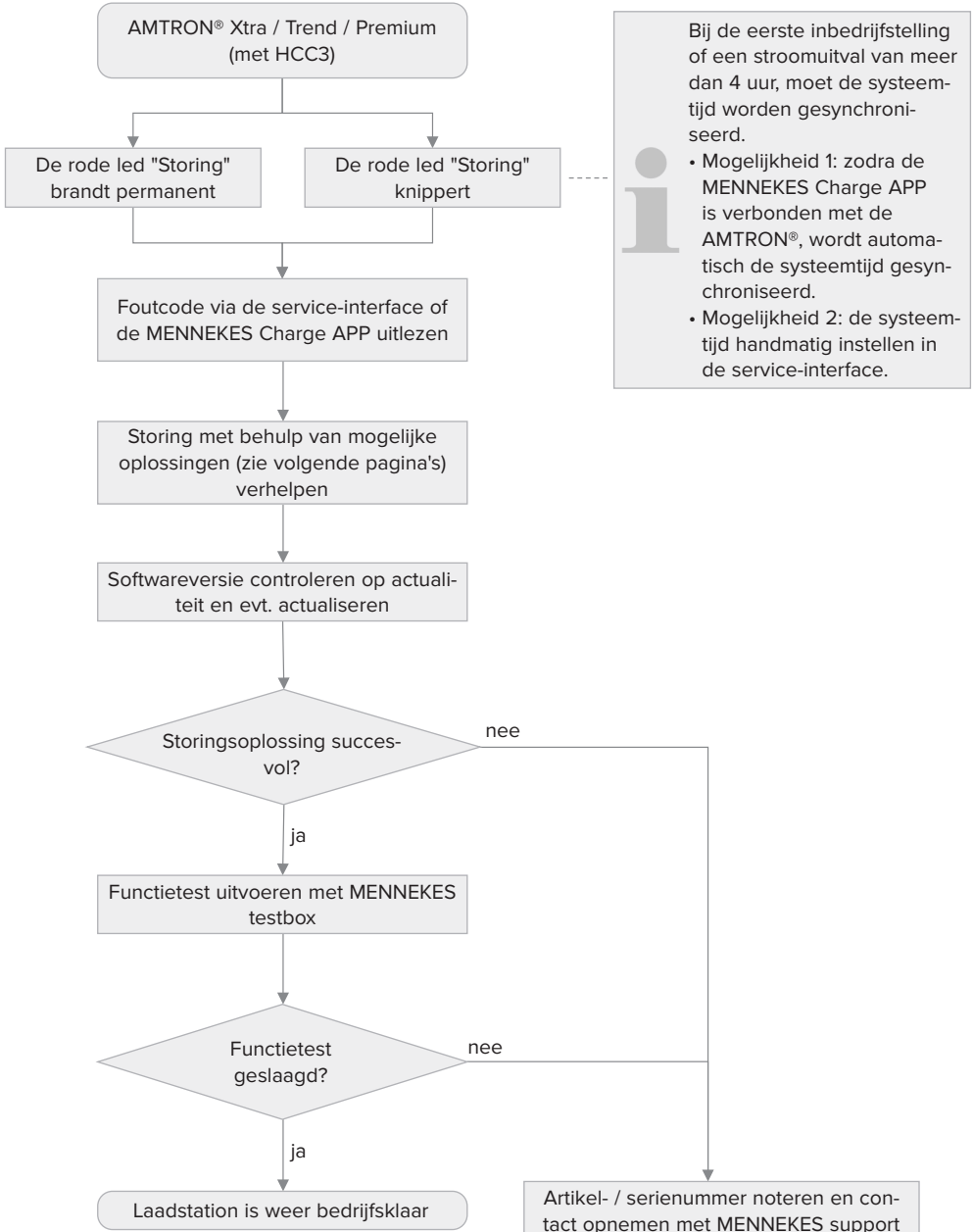


Werkzaamheden voor de storingsoplossing, waarbij het laadstation oet worden geopend, mogen alleen worden uitgevoerd door een elektromonteur.

### **Gebruiks- en installatiehandleiding**

Aanwijzingen voor de uitvoering van de afzonderlijke stappen en voor de veiligheid, bijvoorbeeld waarschuwingen, worden hier niet beschreven, maar bevinden zich uitsluitend in de gebruiks- en installatiehandleiding van het betreffende laadstation.

## Procedure voor storingsoplossing



## Storingsmeldingen en mogelijke oplossingen

De storingsmeldingen worden in de service-interface ("Production Settings" > "HCC3 Error Code") of in de MENNEKES Charge APP ("Wallbox configureren" > "Wallbox-gegevens" > "Actuele foutcode") aangegeven.

- ▶ Storing bevestigen. Daartoe de multifunctionele knop drukken.
- ▶ Als de storingsmelding nog steeds wordt aangegeven, de volgende mogelijke oplossingen volgen.

Storingsmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
10: Installatiefout	<p>De terugmelding van het fasevolgorderingsmeertrelais volgt niet de specificaties van de regelaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voedingsspanning niet aanwezig. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verkeerd draaiveld. Er is een rechts draaiend veld vereist.</li> <li>■ Onderspanning.</li> <li>■ Fase-uitval.</li> <li>■ Aansluitpunten zijn los.</li> <li>■ Leidingbreuk.</li> <li>■ Aardlekschakelaar of stroomonderbreker is uitgevallen.</li> <li>■ Ingang aan de regelaar defect.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Voedingsspanning controleren.</li> <li>▶ Regelaar vervangen.</li> </ul>
11: Controllerfout	Regelaar defect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> <li>▶ Regelaar vervangen.</li> </ul>
12: Foutieve configuratie	<p>Het voertuig met status D (gassende batterij) wordt niet geaccepteerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CP-signaal ongeldig (D, signaalniveau buiten het geldige bereik).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Functietest uitvoeren met MENNEKES-testbox.</li> <li>▶ Garage opzoeken.</li> </ul>
	De externe temperatuursensor is defect / niet aanwezig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leidingen / connectoren controleren.</li> <li>▶ Configuratie controleren in de service-interface.</li> <li>▶ Regelaar vervangen.</li> </ul>
13: Te hoge temperatuur	<p>Oververhitting - De temperatuur in de behuizing bedraagt meer dan 60 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatuursensor defect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wachten, tot het laadstation is afgekoeld.</li> </ul>

Storingmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
14: Spiegelcontactfout	<p>De terugmelding van het spiegelcontact van het relais gebeurt niet volgens de specificaties van de regelaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Losse aansluitpunten aan het relais van de regelaar.</li> <li>■ Leidingbreuk.</li> <li>■ Plakkend relais.</li> <li>■ Ingang aan de regelaar defect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laadstation gedurende 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> </ul> <p><b>Relais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controleren, of het relais handmatig kan worden bediend.</li> <li>▶ Controleren, of het relais bij wisseling van status B naar C door de regelaar wordt aangestuurd.</li> <li>▶ Relais vervangen.</li> </ul> <p><b>Spiegelcontact (NC - Normally closed; relais niet aangetrokken)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Spanning tussen spiegelcontact 31 eb netdeel TB1 output - (12 V DC -).</li> <li>▶ Spanning tussen spiegelcontact 32 eb netdeel TB1 output - (12 V DC -).</li> <li>▶ Spiegelcontact vervangen.</li> </ul> <p><b>Regelaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Regelaar vervangen.</li> </ul>
15: Apparaattijd ongeldig	De systeemtijd moet worden gesynchroniseerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Systeemtijd synchroniseren.               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Automatisch via de MENNEKES Charge APP.</li> <li>■ Handmatig via de service-interface.</li> </ul> </li> </ul>
16: Energie Manager verbindingfout	De energiemanager en het laadstation bevinden zich niet in hetzelfde net.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Configuratie van het laadstation en aan de energiemanager controleren.</li> <li>▶ Opbouw van het netwerk overeenkomstig het document "Best Practice: opbouw van een netwerk" controleren (zie "Netwerk" op pagina 6)</li> </ul>
30: Starten apparaat mislukt	Laadstation start niet of bevindt zich na de start in storingstoestand.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> </ul>
31: Interne tests mislukt	<p>Actuator is geblokkeerd of leidingen resp. connectors zijn los.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connector los.</li> <li>■ Actuator defect.</li> <li>■ Laadkabel verkeerd gestoken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controleren, of de actuator volledige vergrendelt / ontgrendelt.</li> <li>▶ Actuator vervangen.</li> </ul>
32: HMI niet verbonden	Geen verbinding tussen HMI en regelaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controleren, of de regelaar en de HMI-printplaat correct met elkaar zijn verbonden.</li> </ul>
50: Kabel verkeerd ingestoken	De laadstekker kon niet worden vergrendeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controleren, of de laadkabel volledig is ingestoken.</li> <li>▶ Controleren, of vreemde voorwerpen het vergrendelen verhinderen.</li> </ul>
51: Verkeerde kabel	De leidingdoorsnede van de laadkabel past niet bij de afzekering van het laadstation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Passende laadkabel gebruiken.</li> </ul>

Storingsmelding	Oorzaak/oorzaken	Mogelijke oplossingen
52: Kabel defect	De laadkabel is defect. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CP-signaal (D, E, signaalniveau buiten het geldige bereik).</li> <li>■ Verkeerde bedrading van CP en PP.</li> <li>■ Kortsluiting van de CP-leiding.</li> <li>■ PP-weerstand wordt niet herkend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leidingen / connectoren controleren.</li> </ul> <b>CP-signaal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CP-signaal tussen de contacten CP en PP meten (12 V DC bij status A).</li> </ul> <b>Regelaar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Regelaar vervangen.</li> </ul> <b>Laadkabel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laadkabel vervangen.</li> </ul>
100: ACU communicatiefout (alleen SCU-mode)	Geen verbinding tussen ACU en HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Configuratie van de HCC3 controleren ("SCU-modus" ingesteld?).</li> <li>▶ Configuratie van de ACU controleren.</li> <li>▶ In de service-interface van de ACU het laadstation toevoegen ("SCU zoeken").</li> <li>▶ Verbinding (RS-485 bus) ACU en HCC3 controleren.</li> <li>▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> </ul>
101: Not polled by ACU (SCU mode only)	Het laadstation ontvangt geen pakketten van de ACU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Configuratie van de ACU controleren.</li> <li>▶ In de service-interface van de ACU het laadstation toevoegen ("SCU zoeken").</li> <li>▶ Verbinding (RS-485 bus) ACU en HCC3 controleren.</li> <li>▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> </ul>
102: Maintenance (SCU mode only)	Het laadstation wordt momenteel onderhouden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Configuratie van de ACU controleren ("SCU-setup" &gt; "Setup" &gt; "Test").</li> </ul>
103: Disabled (SCU mode only)	Het laadpunt is in de webinterface van de ACU gedeactiveerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Configuratie van de ACU controleren ("SCU-setup" &gt; "Setup" &gt; "SCU Unavailable" deactiveren (vinkje verwijderen)).</li> </ul>
255: Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Laadstation 3 minuten spanningsvrij schakelen en opnieuw starten.</li> </ul>